

<配信者の皆様からお問い合わせいただいている件につきまして>

配信者の皆様には、いつもどうコメを配信していただき、誠にありがたく思っております。

運営サイドにおいては大変ありがたいことではあるのですが、当初想定していたペースよりも皆さまの配信や状況が早く進んでおり、その結果、対応が後手に回るという状況が発生しております。

現在、どうコメのプレーに関してやランキングイベントに関するお問い合わせをいくつか頂いております。

その中で運営として最重要課題として対応を行っているのが、同一人物による複数アカウントを使用したコメントの入力についてです。

まず本件に関して運営のスタンスとしては、Youtubeのシステム上、コメント入力が複数アカウントを使用した同一人物かどうかの判別が行えず、巧妙にアカウント作成およびコメント入力をされると判断のしようがないという現状を踏まえ、容認せざるを得ないが、決して快くは思っていないという事をお伝えいたします。

運営として管理できないものを禁止事項としてあげることには無責任であり、最終的には窓口である配信者様に負担を強いることになると考えており、ゲームシステムと運営を組み合わせ対応ができるよう対策を検討しております。

また今回の複垢によるコメントかさ増しは、同接50人以上の視聴者ガチ人間のVtuberの方がランキングに参加された場合、圧倒的に有利になるという問題が、数字をもって証明されたと受け止めております。

ですので、ゲームバランスとしてのルール調整とプレー運用については、それぞれ別々に対応をしていく必要があると考えています。

ただシステム上ですべての不平等感を無くすというのは難しく、配信者の皆様にもご協力いただく形になるかと思えます。

ゲームの性質上、人数が多い、配信時間が長い、スパチャが多い、という部分で差が出るという点においては仕方ない部分はあるのですが、健全な形でプレイしてほしいというのが運営の想いです。

そういう意図でサポーターモードも今回追加させていただきました。

サポーターモードについても、急ぎ足で追加させていただいたので、まだまだ機能として不十分ですし、説明も不足しているところが多くあります。

今後もアップデートで不平等感が少しでも無くなるような対策を行ってまいります。

急なルール追加・変更などで混乱させてしまうことがあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力をお願いいただけますと幸いです。

今後、どうコメきっかけで初見さんがたくさん訪れて、その中から常連さんが生まれてきて、コミュニティが大きくなることを目標に開発を進めておりますが、ブームが嵐のように来て去っていった際に常連さんすらもいなくなるということだけはあってはならないと考えております。

(普通のお店でもテレビに取り上げられて、こうなった事例がたくさんあります)

またファン10人・50人・100人・1000人では、ファンコミュニティ運営の仕方を変えていかないと、破綻してしまうという事例もよく見かけます。

対応やアナウンスに時間が掛かってしまっている結果、運営が何もしていないと思われるのも仕方ないことかと思ひ、大変申し訳なく思っております。  
私たちイベント運営、配信者様の配信運営、両運営が協力して、リスナーの皆様ともに楽しくプレイをしていただけるよう、今後も開発を進めてまいります。

本件についての今後のアクションについてですが、まずイベント運営として上記に書かせていただいた内容を少し整理して、近日中に公式に発表いたします。

そして配信者の皆様にお願ひがあります。

上記の通り、複数アカウントについては禁止事項に含めることは難しく、イベント運営サイドとしては不本意ながら許容せざるを得ない状態となっております。

ただ大前提として、配信中に配信者さまおよび他のリスナーの方が不快に思うような内容の書き込みを禁止している配信者さまも多くおられることも確認しており、その一環としてリスナーの皆様にも節度あるコメントをしていただくようお願ひしていただきたいのです。

配信スタイルとして「複垢やめてください」と明示してもOKですし、「複垢上等」と明言していただいても結構です。

イベント運営としては、今後もずるいと思われる行為については、ゲームシステムや運営を含めて効果のある対策で対処していきたいと考えております。

本件について、色々なご意見があるかと思ひますので、是非コメントをお寄せいただけますと大変助かります。

今後ともどうコメをどうぞよろしくお願ひいたします。

運営一同